

ŚWIĘTOBORZEC

Szanowni Państwo,

mając na uwadze bezpieczeństwo i komfort pobytu wszystkich naszych Gości, uprzejmie prosimy o zapoznanie się z poniższym regulaminem oraz jego przestrzeganiem.

REGULAMIN HOTELOWY

- 1. Pokój w hotelu wynajmowany jest na doby. Doba hotelowa trwa od godziny 14:00 do godziny 12:00 dnia następnego.*
- 2. Jeśli Gość nie określił czasu pobytu wynajmując pokój przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.*
- 3. Hotel uwzględnia życzenia przedłużenia pobytu w miarę dostępnych pokoi.*
- 4. Anulacje rezerwacji – w przypadku anulowania rezerwacji, zmian lub niepojawienia się Gościa w Hotel do 5 dni przed datą przyjazdu, obiekt nie obciąży Gościa opłatą za anulowanie rezerwacji. W terminie późniejszym Hotel obciąży Gościa 100% opłaty za pierwszą noc.*
- 5. Skrócenie pobytu – w przypadku skrócenia pobytu oraz poinformowaniu Recepcji najpóźniej dobę przed planowanym wyjazdem, obiekt nie obciąży Gościa opłatą z tytułu rezygnacji. W terminie późniejszym, Gość zobowiązany jest do uiszczenia 100% opłaty za obecną oraz kolejną dobę hotelową.*
- 6. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres za który uiścił należną za pobyt opłatę.*
- 7. Hotel może odmówić przyjęcia lub wymeldować Gościa przed końcem pobytu, który rażąco naruszył regulamin hotelowy wyrządzając szkodę*



ŚWIĘTOBORZEC



w mieniu hotelowym lub Gości, pracowników Hotelu albo innych osób przebywających w Hotelu albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości lub funkcjonowania Hotelu.

- 8. Hotel świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług prosimy o jak najszybsze zgłaszanie ich do Recepcji.*
- 9. Na życzenie Gościa Hotel świadczy nieodpłatnie następujące usługi:*
 - o udzielania informacji związanych z pobytem i podróżą,*
 - o budzenie o zaplanowanej porze,*
 - o przechowywanie pieniędzy i przedmiotów wartościowych w czasie pobytu Gościa w Hotelu,*
 - o przechowywania bagażu Gości zameldowanych w Hotelu.*
- 10. Odpowiedzialność Hotelu z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną jest ograniczona, jeżeli przedmioty te nie zostaną oddane do depozytu hotelowego.*
- 11. O wystąpieniu szkody Gość powinien zawiadomić Recepcję hotelową niezwłocznie po jej stwierdzeniu.*
- 12. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, a także za rzeczy w nich pozostawione.*
- 13. Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi, a klucz pozostawić w Recepcji.*
- 14. Gość ponosi materialną odpowiedzialność za wszelkiego rodzaju uszkodzenia, działania lub zaniechania, jak również działania osób mu towarzyszących.*
- 15. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest*



ŚWIĘTOBORZEC

używanie w pokojach grzałek, czajników i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju hotelowego.

16. Wynoszenie jedzenia oraz napojów z bufetu śniadaniowego jest możliwe za dodatkową opłatą. Cennik produktów dostępny w Recepcji.

17. Palenie tytoniu dozwolone jest tylko w wyznaczonych jednostkach. W pozostałej części Hotelu obowiązuje bezwzględny zakaz palenia. W razie naruszenia zakazu zostaną Państwo obciążeni kosztami odświeżenia pokoju i ewentualnej interwencji straży pożarnej.

18. Do opłaty za rozmowy telefoniczne doliczana jest marża hotelowa.

19. Zachowanie osób korzystających z usług Hotelu nie powinno zakłócić spokoju pobytu innych Gości. W Hotelu obowiązuje zachowanie ciszy od godziny 22:00 do godziny 7:00.

20. Osoby niezameldowane w Hotelu mogą przebywać w pokoju hotelowym od godziny 7:00 do godziny 22:00.

21. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju hotelowym zostaną złożone w hotelowym depozycie i będą przechowywane przez okres 1 miesiąca.

Życzymy Państwu miłego pobytu oraz zapraszamy ponownie,

Dyrekcja Hotelu „Świętoborzec”

